

CNPJ: 04.244.394/0001-84

Despacho:	Câmara Municipal de Nova Nazaré
	Aprovado por unanimidade m 05 108 12024

<del>Visto</del>

Secretaria	Administrativa
------------	----------------

Data: 01 / 08 / 2024 Hora 1 : 23

Protocolo Nº: 119 2024

Requerimento nº 11/2024

Autoria Vereadora: Patrícia Costa Gonçalves Reckziegel

A vereadora que essa subscreve, vem na forma regimental em vigor, após ouvir o soberano Plenário desta casa, REQUERER urgentemente ao chefe do Poder Executivo, que envie oficio cobrando explicações e solução da empresa CLARO, solicitando melhorias urgente a respeito da qualidade do sinal de linha e de dados da operadora na cidade de Nova Nazaré-MT.

## JUSTIFICATIVA

Tal medida é de suma importância, devido a linha de celulares da cidade está passando por inúmeros problemas, desde à celulares ligados que não chamam, a mensagens que não são enviadas, ligações que demoram a completar, e quando completa a pessoa que recebe a chamada não ouve quem liga, encerrando assim a ligação por falta de comunicação. Com o aumento da demanda de usuários da rede móvel, a qualidade está consideravelmente fraca, e isto não ocorre apenas com um cliente em especial. Recebemos inúmeras reclamações de pessoas que estão prejudicadas pela ausência de sinal ou sinal fraco, o que causa transtornos para a população que se sente isolada, muitas vezes tendo que tomar outras providências.

Sendo assim, solicitamos para que providências urgentes sejam tomadas para

melhorias na qualidade do sinal da telefonia e dados móvel CLARO.

Atenciosamente,

nçalves Reckziegel Vereadora- União Brasil